

Среднее за календарный месяц время обслуживания работниками центра потребителей по каналу заочного обслуживания ПАО «Самараэнерго» за 2023 г.
(контакт-центр)

Календарный месяц	Среднее время ожидания Потребителя до начала обслуживания, чч:мм:сс	Среднее время обслуживания Потребителя, чч:мм:сс
январь	0:01:37	0:01:34
февраль	0:01:03	0:01:12
март	0:00:43	0:01:33
апрель	0:00:47	0:01:33
май	0:01:03	0:01:38
июнь	0:01:00	0:01:40
июль	0:01:02	0:01:39
август	0:01:01	0:01:39
сентябрь	0:00:59	0:01:43
октябрь	0:00:57	0:01:47
ноябрь	0:01:10	0:01:44
декабрь	0:01:01	0:01:39